

FICHE UE de la section « CADRES de SANTE »

Les textes qui régissent cette fiche-cours sont :

- le décret du 16 avril 1991 organisant l'enseignement de Promotion Sociale,
- l'arrêté du Gouvernement de la Communauté Française du 02/09/2015,
- le décret "paysage" du 07 novembre 2013 définissant le paysage de l'enseignement supérieur et l'organisation des études,
- le Règlement Général des Etudes,
- le Règlement d'Ordre Intérieur de l'école,
- le Dossier Pédagogique concernant cette unité de formation.

Ils sont accessibles sur le site de l'établissement www.iepscf-tournai.be et sur celui d'un professeur de la section (www.lereservoir.eu).

Par votre inscription à cette UE, vous reconnaissez avoir été informé de ces éléments.

Unité d'Enseignement (UE)	GESTION DES RESSOURCES HUMAINES DU SECTEUR DE LA SANTE		
Code de l'UE	82 30 02 U34 D1	Total périodes : 200 P. / ECTS : 15	Déterminante <input checked="" type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
Contenu de l'UE	Activités d'Enseignement	Périodes	Chargé de cours
	Psychosociologie appliquée aux relations de travail	54 P.	Patrick Vantomme
	Management	56 P.	Didier Coemelck
	Gestion des conflits	12 P.	Vincent Houttemane
	Méthodologie de la formation d'adultes	20 P.	Vincent Houttemane
	Droit du travail	18 P.	Didier Coemelck
	Autonomie	40 P.	
Finalités particulières	<p>Cette unité de formation vise à permettre à l'étudiant de développer des compétences de gestionnaire de ressources humaines d'une équipe de travail, en relation avec le contexte organisationnel du secteur de la santé, et notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> - en approche psychosociologique d'un groupe en tant qu'unité de travail ; 		

	<ul style="list-style-type: none"> - en management d'une équipe de travail, particulièrement lors de situations de formation, d'évaluation, de délégation et de gestion de conflits ; - en droit du travail.
Capacités préalables requises	<ul style="list-style-type: none"> - produire une analyse réflexive concernant une problématique professionnelle en exploitant des ressources bibliographiques adéquates et les données probantes ; - situer l'exercice de sa profession au sein du système de santé; - se situer au sein d'une équipe pluridisciplinaire dans un contexte institutionnel de santé et dans le cadre de la prise en charge d'un patient ; - décrire et justifier, au départ d'une situation de soin donnée, les démarches de prise en charge globale d'un patient et les principes qui les sous-tendent. - décrire des principes de base de la dynamique de groupe. <p>OU</p> <p>Bachelier en soins infirmiers, Bachelier accoucheuse, Bachelier ou Grade équivalent de la catégorie paramédicale.</p>
Activités d'Enseignement	Psychosociologie appliquée aux relations de travail
Programme	<p>Au départ de situations professionnelles en relation avec la fonction de cadre de santé, l'étudiant sera capable :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'identifier les composantes de la communication en groupe et d'en dégager les enjeux dans le travail d'équipe ; - de définir son propre comportement en groupe à l'aide de méthodes pédagogiques (par exemple : jeux de rôle, grilles d'observation, questionnaires,...) ; - de définir l'apport de l'analyse systémique dans la compréhension des relations humaines ; - d'identifier les mécanismes en jeu dans une réunion et d'en tenir compte comme participant et/ou comme animateur ; - de s'interroger sur ce qui se passe, de formuler des hypothèses, de les vérifier et d'agir en fonction de ces vérifications ; - d'identifier les propriétés et les avantages d'une communication assertive ou d'affirmation de soi par rapport à d'autres

	<p>modes de communication ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'identifier les droits de la personne, les émotions et les modes d'expression de celles-ci tant chez soi que chez les partenaires de travail lors de l'analyse de situations vécues ; - d'analyser avec l'aide de grilles de lecture psychologique les caractéristiques du mode de fonctionnement de chacun dans un rôle de cadre ou de gestionnaire d'équipe et de son impact sur autrui ; - de déterminer et de mettre en place certains comportements destinés à mieux gérer les relations avec les partenaires de travail.
Contenu-matière	<ol style="list-style-type: none"> 1. Préambule 2. Introduction 3. L'identité 4. La communication 5. Moi, l'affirmation de soi et l'assertivité 6. Le changement 7. La dynamique de groupe 8. L'organisation 9. Le leadership 10. Problème ou projet : outils 11. Animation de réunion
Organisation	<p>Les étudiants ont à leur disposition des notes de cours ainsi que trois diaporamas. La pédagogie se veut ici plus active en sollicitant leurs expériences, en les mettant en perspective avec les notions et concepts de la psychosociologie.</p> <p>Des jeux de rôle et des exercices de mise en situation ponctuent les séquences de cours. Des autodiagnostic sont également proposés.</p>

Activités d'Enseignement	Management
Programme	<p>Au départ de situations professionnelles en relation avec la fonction de cadre de santé, l'étudiant sera capable :</p> <ul style="list-style-type: none"> - de définir les conceptions contemporaines du management ; - de décrire la démarche managériale de manière générale et de l'appliquer de manière théorique au secteur des soins de santé ; - d'analyser une situation de travail à partir d'outils conceptuels et notamment : <ul style="list-style-type: none"> - la différence entre management des ressources humaines et management humain, - les conditions de la performance individuelle au travail, - les conditions de la performance des groupes de travail, - les conceptions et styles de leadership appliqués aux tâches de communication, motivation, évaluation, - les besoins du service sur le plan qualitatif ; - de dégager des pistes d'action à mettre en œuvre pour faire évoluer favorablement la situation analysée ; - de situer et d'investir la fonction de cadre par rapport à la situation de travail ; - d'analyser les tâches susceptibles de faire l'objet d'une délégation ; - de mettre en œuvre un processus pertinent d'évaluation, de délégation et de contrôle des tâches.
Contenu-matière	
Organisation	
Activités d'Enseignement	Gestion des conflits
Programme	<p>Au départ de situations professionnelles en relation avec la fonction de cadre de santé, l'étudiant sera capable :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'analyser et d'établir un diagnostic multidimensionnel des conflits ; - d'identifier son mode personnel de résolution des conflits et d'en évaluer l'efficacité à partir de situations vécues.

Contenu-matière	
Organisation	
Activités d'Enseignement	Méthodologie de la formation d'adultes
Programme	<p>Au départ de situations professionnelles en relation avec la fonction de cadre de santé, l'étudiant sera capable :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'identifier les profils d'apprentissage et leurs conséquences dans les fonctions de formateur et/ou de tuteur ; - d'assurer un encadrement de qualité par la mise en place d'un "coaching" adapté aux différents niveaux d'autonomie des apprenants stagiaires ou jeunes diplômés ; - de négocier divers types de contrats dans son rôle de formateur ; - d'identifier les différentes étapes d'un processus de formation ; - de différencier besoin et demande de formation ; - d'analyser un besoin de formation ; - de formuler des objectifs et des buts dans le domaine de la formation d'adultes.
Contenu-matière	
Organisation	
Activités d'Enseignement	Droit du travail
Programme	<p>Au départ de situations professionnelles en relation avec la fonction de cadre de santé, l'étudiant sera capable :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'identifier les problèmes juridiques liés aux relations du travail ; - d'expliciter les principaux aspects du droit du travail notamment : - le contrat de travail,

	<ul style="list-style-type: none"> - les relations individuelles et collectives de travail, - les conditions de travail, - les droits et devoirs des partenaires en situation de travail, -
Contenu-matière	
Organisation	
Evaluation UE	GESTION DES RESSOURCES HUMAINES DU SECTEUR DE LA SANTE
Acquis d'apprentissage	<p>Pour atteindre le seuil de réussite, l'étudiant sera capable, au départ d'une ou plusieurs situation(s) de relations de travail liée à la fonction de cadre de santé,</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'analyser et d'évaluer à l'aide d'outils conceptuels adéquats ainsi que de dégager et de justifier des pistes prioritaires d'actions à mettre en œuvre en ce qui concerne: <ul style="list-style-type: none"> ▪ les caractéristiques des comportements des personnes et des groupes en contexte organisationnel, ▪ les conditions d'un encadrement de qualité des partenaires de travail en vue de soutenir le développement des compétences professionnelles de chacun, ▪ les besoins de formation, ▪ la démarche managériale (performance, style de leadership, délégation, motivation...), ▪ les conditions de travail au sein d'une unité de soins (conflits...); - d'identifier les notions juridiques spécifiques.
Degré de maîtrise	<ul style="list-style-type: none"> - le niveau de cohérence : la capacité à établir avec pertinence une majorité de liens logiques pour former un ensemble organisé, - le niveau de précision : la clarté, l'exactitude et concision au niveau de la terminologie, des concepts et des

	<p>principes/modèles,</p> <ul style="list-style-type: none"> - le niveau d'intégration : la capacité à s'approprier des notions, concepts et démarches en les intégrant dans son analyse, - le niveau d'autonomie : la capacité de faire preuve d'initiatives démontrant une réflexion personnelle basée sur une utilisation réfléchie des ressources et des idées en interdépendance avec son environnement.
Présence en cours	<p>Pour participer à l'évaluation, l'étudiant doit satisfaire à la condition d'assiduité.</p> <p>Dans cette section, vous ne pouvez être absent plus de quatre dixièmes (40 %) des périodes que compte l'UE.</p>
Modalités d'évaluation	<p>En « Psychosociologie appliquée aux relations de travail », cette évaluation est tripartite.</p> <p>Une évaluation écrite, à cahier ouvert, portant sur la matière enseignée et où l'étudiant est amené à contextualiser certaines notions étudiées, en les plaçant dans le quotidien d'un cadre de proximité. Au-delà de l'exemplatif, il y a lieu d'apprécier si l'étudiant est apte à utiliser notions et concepts de la Psychosociologie en l'appliquant aux problématiques rencontrées.</p> <p>Durant celle-ci, l'étudiant est sollicité pour une évaluation orale, sans préparatifs et à cahier fermé. Elle prend comme point de départ les aspects les plus pratiques de l'AE en invitant l'étudiant à se projeter rapidement dans leur utilisation tout en mettant en œuvre ses capacités à l'assertivité.</p> <p>Enfin, l'étudiant est amené à remettre sous la forme d'une production écrite individuelle à considérer comme une microEI, y compris comme exercice de forme (cf. balise β). Il s'agit pour lui de présenter un problème ou un projet, soit une situation-problématique contextualisée au sein d'une unité de soins avec les « yeux » d'un cadre de santé, d'un cadre de proximité. Il y décrit les/des éléments en présence en rapport avec les notions de l'UE. Il pose ensuite une réflexion à considérer comme un questionnement à la recherche de sens, au-delà des évidences et des RS préexistantes autour de ces notions, dont au moins l'une d'elles est un point de matière de l'AE de Psychosociologie, complété à l'aide de références bibliographiques diverses et variées. Il est invité à conclure par des propositions de réponses, discutées (avantages/inconvénients) et présentées comme autant de pistes d'action (option « cadre »). Il y adjoint au moins une annexe: la liste des mots clés caractérisant et résumant le sujet et la démarche mise en œuvre.</p> <p>Un feed-back à visée formative est réalisé à distance et se porte sur les trois activités d'évaluation, en lien avec la suite de</p>

	la formation et orienté vers l'Epreuve Intégrée.
	En « Management » :
	En « Gestion des conflits » :
	En « Méthodologie de la formation d'adultes » :
	En « Droit du travail » :
Grilles critériées	En pages suivantes

Activité d'Enseignement : « **Psychosociologie appliquée aux relations de travail** »,

1°- Acquis d'apprentissage	Critères	Non	Acquis
Au départ d'une ou plusieurs situation(s) de relations de travail liée à la fonction de cadre de santé,			
analyser et évaluer à l'aide d'outils conceptuels adéquats les caractéristiques des comportements des personnes et des groupes en contexte organisationnel	L'étudiant mobilise au moins une notion de l'AE dans sa microEI.		
	Cette notion, au moins, est enrichie par une recherche documentaire référencée.		
	L'étudiant la rend explicite par rapport au contexte décrit.		
	Au départ de plusieurs notions du cours, l'étudiant décrit un contexte organisationnel.		
	L'étudiant témoigne de réactivité face à une situation invoquée de manière impromptue.		
analyser et évaluer à l'aide d'outils conceptuels adéquats les conditions d'un encadrement de qualité des partenaires de travail en vue de soutenir le développement des compétences professionnelles de chacun	Au départ de plusieurs notions du cours, l'étudiant parvient à articuler théories et contexte.		
	Cette articulation correspond à une situation relevant de l'encadrement de proximité en milieu de soins.		
	L'étudiant organise et structure son discours en respectant les règles et conventions de l'institution.		
	L'étudiant met en pratique les principes de l'assertivité montrant ainsi une volonté de négocier.		

1°- Acquis d'apprentissage	Critères	Non	Acquis
dégager et justifier des pistes prioritaires d'actions à mettre en oeuvre en ce qui concerne les caractéristiques des comportements des personnes et des groupes en contexte organisationnel	L'étudiant met en place un questionnement portant sur l'équipe et/ou la hiérarchie.		
	L'étudiant apporte une réflexion à son positionnement cadre en regard de la situation analysée		
	Les réponses avancées tiennent compte des contingences de l'équipe et/ou de la hiérarchie		
dégager et justifier des pistes prioritaires d'actions à mettre en oeuvre en ce qui concerne les conditions d'un encadrement de qualité des partenaires de travail en vue de soutenir le développement des compétences professionnelles de chacun	L'étudiant se positionne dans ses perspectives comme un cadre de proximité en milieu de soins		
	Les avantages et inconvénients de chaque piste sont énoncés		
	L'étudiant interroge à la fois les compétences de l'équipe comme les siennes		
ACQUIS D'APPRENTISSAGE et SEUIL DE REUSSITE		<input type="checkbox"/> AJOURNE	<input type="checkbox"/> REFUSE
<p>L'étudiant ayant validé les AA obtient donc le seuil de réussite, soit 50 %</p> <p>L'étudiant ne les ayant pas validés en totalité est ajourné. Cet ajournement doit être motivé en regard des AA non atteints.</p>			
Si l'étudiant a validé ces ACQUIS d'APPRENTISSAGE, il reste à évaluer son degré de maîtrise			

Activité d'Enseignement : « **Psychosociologie appliquée aux relations de travail** »,

2°- Degré de maitrise		Assez B	Bien	Très B	Excellent
<input type="checkbox"/> niveau de cohérence	présence d'une structure logique				
	présence de liens				
<input type="checkbox"/> niveau de précision	usage d'une terminologie exacte				
	usage d'une terminologie explicitée				
	le support est particulièrement soigné dans sa forme				
<input type="checkbox"/> niveau d' intégration	les notions abordées sont diversifiées				
	les notions abordées sont commentées				
	l'étudiant se laisse interpeller et nuance son propos				
<input type="checkbox"/> niveau d' autonomie	des éléments de créativité sont présents				
	le positionnement à l'écrit est particulièrement évident				
	le positionnement à l'oral est manifeste				
	l'attitude de l'étudiant témoigne d'assertivité				
Réussite et degré de maîtrise		Assez B	Bien	Très B	Excellent
		<input type="checkbox"/> 60 %	<input type="checkbox"/> 70 %	<input type="checkbox"/> 80 %	<input type="checkbox"/> 90 %

Commentaires :